



Ens Públic de
Radiotelevisió de
les Illes Balears



CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE CÒPIES

Servei de còpies

El Departament de Documentació d'IB3 gestiona l'arxiu audiovisual on es preserven, en formats de vídeo/àudio de qualitat, els programes emesos per IB3, així com un fons propi d'imatges d'arxiu.

El Servei de còpies pot realitzar, a partir d'una petició concreta, una còpia de visionat, en format DVD/CD d'àudio, de programes emesos i preservats a l'arxiu, sempre que siguin de la producció pròpia d'IB3 i no tinguin cap restricció o limitació pel que fa als drets de reproducció.

Per sol·licitar una còpia cal que empleneu el formulari i consulteu prèviament les tarifes i condicions de cessió del Servei de còpies d'IB3.

Condicions de cessió

Les còpies només es podran destinar a visionats privats, en usos particulars. Les imatges no podran tenir cap ús comercial, ni es podran reproduir, cedir a tercers, manipular o exhibir públicament.

Seguretat i confidencialitat

TELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS, S.A. i RÀDIO DE LES ILLES BALEARS, S.A. li garanteixen la protecció i la confidencialitat de les dades personals aportades, de conformitat amb l'establert en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

En cap cas, aquestes dades no seran facilitades a tercers per cap altre ús, sense el consentiment previ i escrit dels nostres clients.

TELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS, S.A. i RÀDIO DE LES ILLES BALEARS, S.A. garanteixen la confidencialitat de totes les dades facilitades pels clients. A part del que estableix la legislació, la recollida i el tractament de les dades s'efectuen a partir d'uns criteris de seguretat que impedeixen la pèrdua o la manipulació de les dades.

D'acord amb la legislació vigent, tots els clients de TELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS, S.A. i RÀDIO DE LES ILLES BALEARS, S.A. tenen dret a l'accés, la rectificació, la cancel·lació i l'oposició de les seves dades.

Per exercitar aquests drets, així com per presentar possibles queixes i reclamacions, els usuaris poden adreçar-se a:



Ens Públic de
Radiotelevisió de
les Illes Balears



TELEVISIÓ DE LES ILLES BALEARS, S.A./RÀDIO DE LES ILLES BALEARS, S.A.

Departament de Comunicació

Servei de còpies

C/ Madalena, 21

07180 Santa Ponça

Calvià (Mallorca)

Cost de la còpia

El cost de les còpies relatives a material televisiu és el següent:

- *Notícia emesa en informatius: 8,47 €*
- *Retransmissió folklòrica/esportiva: 14,52 €*
- *Programa: 10,89 €*

El cost de les còpies relatives a material radiofònic és el següent: 6,05 € per CD per als primers cinc (5) minuts, més 1,21 € per cada minut addicional.

**IVA i cost d'enviament (correu ordinari) inclòs*

Forma de pagament i lliurament de les còpies

La forma de pagament es farà per transferència bancària i abans de l'enviament de la sol·licitud al següent compte bancari:

ES07 0487 2126 06 2000010576

Heu d'indicar en el concepte: la sol·licitud de DVD/CD amb el nom i llinatges de l'interessat.

A més, el justificant de l'ingrés s'ha d'enviar per correu electrònic a copies@ib3tv.com o per fax al número 971 139 390.

El lliurament de les còpies es farà per correu ordinari juntament amb el justificant de recepció.



Ens Públic de
Radiotelevisió de
les Illes Balears



El termini de lliurament de les còpies és aproximadament de deu (10) a quinze (15) dies hàbils des de l'ingrés bancari.

Garantia

De conformitat amb el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, tots els articles tenen una garantia de 6 mesos, contra defectes de fabricació i/o funcionament. S'exclou de la garantia qualsevol defecte causat per una mala manipulació del producte.

Les despeses de devolució per defecte de productes aniran a càrrec d' IB3 TELEVISIÓ/IB3 RÀDIO. Per tramitar una reclamació en garantia, cal omplir el formulari de devolució.

Desistiment

D'acord amb la legislació vigent, els usuaris no tendran dret a desistir (retornar) els productes comprats ja que es tracta de contractes de subministrament de productes confeccionats conforme a les especificacions del consumidor i usuari o clarament personalitzats.

Calvià, 25 d'abril de 2013

José Manuel Ruiz Rivero

Director General de l'Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears